

# Merkbogen 17 (Lösung)



## Lösung:

Name der Person, die wir ansprechen

- a) Vorname,
- b) Herr/Frau + Nachname,
- c) Herr/Frau + Titel (+ Nachname)

Beispiele:

- a) *Maria ...*
- b) *Frau Koch ...*
- c) *Herr Doktor Müller ...*  
*Herr Minister Fischer ...*  
*Frau Professor Schneider ...*

Entschuldigungsformel

Beispiele:

- Entschuldigung (Maria) ...*
- Entschuldigen Sie, (Frau Koch) ...*
- Verzeihen Sie die Störung ...*
- Entschuldigen Sie die Störung ...*
- Entschuldige die Störung ...*

Störformel

Beispiele:

- Kann ich mal kurz stören?*
- Dürfte ich Sie kurz unterbrechen?*
- Hätten Sie einen Augenblick Zeit für mich?*

Grußformel

Beispiele:

- Guten Morgen ...*
- Hallo ...*
- Guten Tag, Herr Dr. Müller ...*