

Lektion 1 Teil A

Kommunikationsformen

Stand: 11/2002

Einführung

Die Lektion 1 beschäftigt sich in ihren Teilen A, B und C einfürend mit der Kommunikationssituation Gehörloser am Arbeitsplatz. Sie gibt Anstöße zum Nachdenken über die Interaktion im betrieblichen Alltag. In dieser ersten Lektion geht es vor allem darum, dass sich die TeilnehmerInnen öffnen für eine Problematik, die sie zwar tagtäglich mitunter sehr schmerzvoll erleben, selten aber aus der Distanz sehen. Der DaZiel-Kurs gibt ihnen den Raum, ihre kommunikativen Schwierigkeiten in der Interaktion mit nicht gebärdensprachkompetenten Hörenden in ihren vielfältigen Aspekten zu betrachten und sich im Gespräch mit den anderen TeilnehmerInnen mit ihren Erfahrungen und Gefühlen auseinander zu setzen. Auch die Formen gelingender und entspannter Kommunikation – beispielsweise mittels Gebärdensprache – und Möglichkeiten der besseren Verständigung mit Hörenden sind Inhalt der Lektion, was nicht zuletzt dazu dienen soll, das Vertrauen der gehörlosen ArbeitnehmerInnen in ihre eigenen (sprachlichen und kommunikativen) Fähigkeiten zu stärken.

Es kommt also in Lektion 1 nicht in erster Linie darauf an, einen bestimmten Stoff zu lernen, sondern sich auszutauschen, sich die eigene Situation bewusst zu machen, die Gefühle, die durch die Kommunikationsproblematik ausgelöst werden, wahrzunehmen und die eigenen Möglichkeiten und Fähigkeiten der Kommunikationssteuerung zu erkennen.

In diesem Zusammenhang ist vor allem für Lektion 1 (Teile A bis C) die Unterrichtsform des Co-Teachings einer gebärdensprachkompetenten hörenden und einer gehörlosen KursleiterIn unbedingt zu empfehlen. Einer gehörlosen KursleiterIn bringen die TeilnehmerInnen leichter Vertrauen entgegen, da sie als Gehörlose einen vergleichbaren Erfahrungshintergrund hat. Es wird eher akzeptiert, wenn sie ihnen vermittelt, welche kommunikativen Handlungen oder auch Handlungsunterlassungen Gehörloser bei Hörenden, die mit der Kommunikationssituation Gehörloser nicht vertraut sind, auf Ablehnung oder Befremden stoßen (Teil B und Teil C der Lektion 1).

Lektion 1 Teil A ist als Einstieg in den DaZiel-Kurs gedacht. Da diese Gruppe in dieser Sitzung zum ersten Mal zusammentrifft und die Voraussetzungen der TeilnehmerInnen der KursleiterIn wahrscheinlich nicht bekannt sind, ist der Einstieg recht allgemein gehalten. Die Übungen 1.A.1 und 1.A.2 regen an darüber nachzudenken, wie gehörlose Menschen im Betriebsalltag kommunizieren. Es geht darum, die Aufmerksamkeit auf Kommunikation als solche zu richten sowie sich der eigenen Einstellung zu den einzelnen Kommunikationsformen bewusst zu werden und sich darüber untereinander auszutauschen.

Weiter zu Übung 1.A.1